

Regulamin zapisów na autokary

1. Przepisy ogólne

- 1) Niniejszy dokument dotyczy zasad korzystania z opcji powrotu z imprezy Wyścig Autostopem z Poznania, oraz przetwarzania danych osobowych dotyczących Uczestników w związku z korzystaniem przez nich ze strony: <https://autokary.wyscigautostopem.pl/> (dalej „Serwis-autokary”).
- 2) Regulamin zapisów na autokar jest wydany przez Organizatora imprezy, (zwanej dalej: „Imprezą”) pod nazwą: „Wyścig Autostopem z Poznania” odbywającego się w terminie 27 kwietnia 2019 r. w godzinach 7:00-9:30 na Placu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz na terenie Kempingu Ada Bojana w Czarnogórze (od dnia 27 kwietnia 2019 r. do 4 maja 2019 r.).
- 3) W celu przejrzystości, stosuje się definicje i nazwy własne wyszczególnione w Rozdz. 1 Regulaminu Imprezy.
- 4) Przechowywanie i przetwarzanie danych ma miejsce na zabezpieczonych serwerach, a ich ochrona odbywa się zgodnie z zasadami Polityką Prywatności.
- 5) Postanowienia niniejszego dokumentu nie mogą być sprzeczne z postanowieniami, zawartymi w Regulaminie Imprezy, Polityką Prywatności oraz przepisami prawa, do których owe dokumenty się odnoszą, oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Organizator powrotu

- 1) Organizatorem powrotu jest "JANKOWSCY" Spółka Cywilna, ul. Dalewo 98 63-100 Śrem, o numerze NIP 7851060879, zwany dalej Przewoźnikiem.
- 2) Organizator imprezy udostępnia Przewoźnikowi możliwość korzystania z Serwisu.
- 3) Przewoźnik jest zobowiązany do przestrzegania powszechnie obowiązujących zasad prawa.

3. Powrót

- 1) Powrót obejmuje przejazd z kempingu Ada Bojana w Czarnogórze do Poznania z możliwością przerwania podróży we Wrocławiu.
- 2) Powrót jest dostępny tylko dla uczestników Wyścigu Autostopem z Poznania.
- 3) Przewoźnik wytycza dokładną datę i cenę powrotu.
- 4) Powrót ustala się na 4 maja o godzinie 11:00 i 12:00.
- 5) Przewoźnik jest zobowiązany do zorganizowania i zrealizowania powrotu Uczestników.

4. Zasady Powrotu

- 1) W związku z korzystaniem z autokarów, Przewoźnik ustala zasady, które wiążą wszystkich uczestników Powrotu. Niestosowanie się do nich skutkuje konsekwencjami w nich wyrażonymi.

- 2) Zasady ustalone przez Przewoźnika mają służyć zapewnieniu bezpieczeństwa i komfortu podróży.
- 3) Uczestnicy Powrotu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w autokarze zobowiązane są stosować się do poleceń osób wyznaczonych przez Przewoźnika lub Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie uczestniczą w powrocie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę.
- 4) Uczestnicy Powrotu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w autokarze zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie autokaru i jego wyposażenia, korzystanie z części autokaru w sposób do tego nieprzeznaczony. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 5) Zabrania się wnoszenia do autokaru:
 - i. broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - ii. materiałów wybuchowych,
 - iii. wyrobów pirotechnicznych,
 - iv. materiałów pożarowo niebezpiecznych,
 - v. środków odurzających lub substancji psychotropowych,

5. Zapisy

- 1) Ustala się, że zapisy na Powrót rozdziela się na III tury:
 - i. I tura do 28 lutego 2019 r.
 - ii. II tura do 31 marca 2019 r.
 - iii. III tura do wyczerpania miejsc
- 2) Ustala się, że ceny za Powrót będą zorganizowane zgodnie z turami:
 - i. Powrót z I turą – 385 zł
 - ii. Powrót z II turą – 415 zł
 - iii. Powrót z III turą – 430 zł
- 3) Przewoźnik zobowiązuje się umożliwić Uczestnikom zapisy na miejsca powrotne w autokarze.
- 4) Przewoźnik jest zobowiązany do obsługi informacyjnej oraz technicznej Uczestników, chcących brać udział w Powrocie.
- 5) Przewoźnik jest zobowiązany do weryfikowania wpłat Uczestników.
- 6) Przewoźnik ma prawo do ustalania, modyfikowania i reorganizacji powrotu.
- 7) Ustalony terminy zapisów oraz ceny mogą ulec zmianie, za uprzednią zgodą Organizatora i Przewoźnika.
- 8) Przewoźnik ma prawo do weryfikowania danych Uczestników, chcących skorzystać z możliwości Powrotu.
- 9) Przewoźnik jest zobowiązany do udostępnienia autokarów w ilości niezbędnej do przewiezienia wszystkich posiadaczy Biletu.

6. Opłaty

- 1) Przewoźnik za pośrednictwem Serwisu-autokary udostępnia formę płatności poprzez elektroniczne serwisy płatności.
- 2) Operatorem płatności elektronicznych jest serwis Krajowy Integrator Płatności (Tpay).
- 3) Zasady płatności są ustalane przez Przewoźnika.

7. Bilety powrotne

- 1) Opłaty za bilety uiszczane są za pośrednictwem strony <https://autokary.wysciagautostopem.pl/>
- 2) W ramach opłaty, jeżeli użytkownik spełnia wymogi Regulaminu, otrzymuje Bilet upoważniający do przejazdu autokarem przez trasę wyznaczoną w art. 3.
- 3) Po dokonaniu transakcji, Przewoźnik jest zobowiązany do wysłania biletu na adres e-mail wskazany przez użytkownika podczas tworzenia konta w Serwisie.
- 4) Zakazana jest odsprzedaż biletu na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży.
- 5) Przewoźnik nie zakazuje odsprzedaży biletu w cenie, w której został zakupiony.
- 6) Organizator informuje, że zgodnie z Art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń: „§ 1. Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. § 2. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”
- 7) Bilet powinien być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
- 8) Bilet może być okazany w formie papierowej lub elektronicznej (plik pdf).
- 9) Przewoźnik informuje, iż unikalny bilet otrzymany po uiszczeniu opłaty startowej upoważnia do startu w Imprezie. Przewoźnik ostrzega, że w przypadku udostępnienia danych konta (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, dane te mogą być wykorzystane przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że dotychczasowy właściciel konta spotka się z odpowiedzią odmowną w związku z powrotem.
- 10) Uczestnikowi powrotu zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

8. Dane osobowe

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników powrotu jest Przewoźnik, który określa zasady przetwarzania ich danych osobowych.

- 2) Dane osobowe Uczestników powrotu przetwarzane są w szczególności w celu realizacji Umowy, szczególne zasady ich przetwarzania określa polityka prywatności Serwisu.
- 3) Uczestnik Powrotu, oddając swój bilet osobie trzeciej potwierdza, że jest umocowany do podania jej danych Organizatorowi lub Przewoźnikowi, i zobowiązuje się do przekazania tej osobie wszelkich przekazanych mu informacji dotyczących przetwarzania jej danych przez Organizatora.

9. Reklamacje

- 1) Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Serwisu-autokary należy zgłaszać do Przewoźnika lub Organizatora.
- 2) Prawo do reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom
- 3) Reklamacje mogą być składane:
 - i. Drogą elektroniczną: zenbus@op.pl
 - ii. Telefonicznie: 784 552 849
 - iii. Korespondencyjnie: ul. Długa 39, 63-100 Śrem
- 4) W celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi procesu reklamacyjnego Przewoźnika rekomenduje aby reklamacja zawierała oznaczenie Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także zwięzły opis przedmiotu reklamacji.
- 5) Przewoźnik ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 6) Reklamacja dotycząca powrotu powinna być zgłaszana bezpośrednio do Przewoźnika. Zasady jej rozpatrywania określa Przewoźnik
- 7) W sytuacji, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Uczestnika efektu może skorzystać on m.in. z:
 - i. co do zasady bezpłatnej mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy zwrócić się z wnioskiem o mediację. Lista Inspektoratów dostępna jest tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595
 - ii. co do zasady bezpłatnej pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista sądów dostępna jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596

10. Postanowienia końcowe

- 1) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wywołane przez Uczestników.
- 2) Przewoźnik i Organizator zastrzegają sobie prawo do modyfikowania niniejszego dokumentu.
- 3) Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.02.2019 r.